

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ определяет политику **Общества с ограниченной ответственностью «Би Ай Консалт»**, ОГРН 1097847154184, ИНН 7811437757, расположенного по адресу (юридический адрес): 192148, г.Санкт-Петербург, ул. Седова, д.19, 27 (далее – «**Оператор**») в отношении обработки персональных данных пользователей, использующих сайт Оператора <https://www.biconsult.ru/> (далее – «**Сайт**») и являющихся субъектами персональных данных (далее – «**Пользователи**»).
- 1.2. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Федеральный закон №152-ФЗ**»).
- 1.3. Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.4. Политика опубликована для неограниченного доступа на Сайте Оператора по адресу: <https://biconsult.ru/files/biconsult-ru-privacy-policy.pdf>

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Сбор и последующая обработка персональных данных Оператором допускаются только после получения конкретного, предметного, информированного, сознательного и однозначного согласия на обработку персональных данных, предоставленным Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе (далее – «**Согласие**»).
- 2.2. Оператор производит обработку и обеспечивает защиту персональных данных Пользователей Сайта, которые выразили свое Согласие в чек-боксе веб-формы для запроса доступа к видео презентации, демо-стенду online, стоимости лицензий, при оставлении вопроса консультанту, обратной связи (далее – «**Веб-формы**») на страницах Сайта.
- 2.3. Согласие может быть в любое время отозвано Пользователем путем личного или письменного обращения Пользователя или его представителя с заявлением об отзыве Согласия в свободной форме на электронный адрес Оператора info@biconsult.ru или по месту нахождения Оператора по адресу: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 6-ая линия В.О., Д. 63, 4 этаж.
- 2.4. Оператор может осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя (в том числе, после отзыва Согласия) в следующих случаях:
 - 2.4.1. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
 - 2.4.2. обработка персональных данных необходима для заключения и исполнения договора;
 - 2.4.3. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
 - 2.4.4. персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами, в том числе по требованиям уполномоченных должностных лиц;
 - 2.4.5. в иных случаях, прямо предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Цели обработки персональных данных с указанием категорий субъекта персональных данных, категорий и перечня персональных данных в отношении каждой цели обработки определены в разделе 4 Политики.
- 3.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную (без использования средств автоматизации) и смешанную обработку с передачей по сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.3. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сайте не осуществляется.
- 3.4. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора, осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ.
- 3.5. Трансграничная передача персональных данных Пользователя не осуществляется Оператором.
- 3.6. Срок обработки Оператором персональных данных соответствует сроку, необходимому для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 Политики.
- 3.7. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели их обработки, указанные в разделе 4 Политики, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь.
- 3.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:
 - 3.8.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения;
 - 3.8.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
 - 3.8.3. выявлена неправомерная обработка персональных данных;
 - 3.8.4. ликвидация (реорганизация) Оператора;
 - 3.8.5. отзыв Согласия Пользователем.
- 3.9. Уничтожение персональных данных означает действия Оператора, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются носители персональных данных.
- 3.10. При невозможности уничтожения персональных данных в сроки, определенные Федеральным законом №152-ФЗ для отдельных случаев, Оператор осуществляет блокирование персональных данных и уничтожает их в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Способы обработки, сроки хранения, порядок уничтожения персональных данных
1.	Предоставление доступа к продукту Оператора (видео-презентации, online демо-стенду)	Пользователи Сайта Оператора, запрашивающие доступ к продукту Оператора	Общие персональные данные: — Имя; — Адрес электронной почты; — Телефон; — Компания.	Способ обработки: смешанная обработка персональных данных, с передачей по сети Интернет. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, предусмотренного пунктом 3.6 Политики. Применяется порядок уничтожения персональных данных, описанный в пункте 3.9 Политики.
2.	Предоставление обратной связи Пользователям	Пользователи Сайта Оператора, заполнившие Веб-форму вопроса консультанту	Общие персональные данные: — Имя; — Адрес электронной почты.	
3.	Получение обратной связи и вопросов от Пользователей о работе Сайта Оператора, продукте Оператора	Пользователи Сайта, заполнившие Веб-форму обратной связи	Общие персональные данные: — Имя; — Адрес электронной почты.	

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователи имеют право:

- 5.1.1. отозвать свое Согласие на обработку персональных данных;
- 5.1.2. получить у Оператора информацию касательно обработки своих персональных данных;
- 5.1.3. требовать устранения нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных;
- 5.1.4. требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если, по мнению Пользователя, данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 5.1.5. обладать иными правами, предусмотренными законодательством.

6. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязуется:

- 6.1.1. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить их;

- 6.1.2. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку, если отсутствует иное законное основание обработки, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки, уничтожить их;
- 6.1.3. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством;
- 6.1.4. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 6.1.5. обеспечить точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных при их обработке;
- 6.1.6. принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- 6.1.7. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ;
- 6.1.8. разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными;
- 6.1.9. устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, уточнять, блокировать и уничтожать персональные данные в случаях, установленных законодательством о персональных данных;
- 6.1.10. выполнять иные требования законодательства.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

- 7.1. Оператор осуществляет автоматический сбор информации о посещении и использовании Пользователями Сайта при помощи соокіе-файлов. Для этого на Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16
- 7.2. В результате использования соокіе-файлов может быть собрана следующая информация о Пользователе: характеристики устройства и браузера, операционная система, языковые предпочтения, местоположение, время и продолжительность использования Сайта Пользователем, посещенные страницы Сайта и иные сведения о том, как Пользователь использует Сайт.
- 7.3. Технические данные, полученные с помощью соокіе-файлов, используются для безопасности и функционирования Сайта, для взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также для сбора статистической информации об использовании Сайта в целях аналитики и улучшения пользовательского опыта.
- 7.4. Оператор не использует соокіе-файлы для сбора сведений, идентифицирующих личность Пользователя.
- 7.5. Пользователь выражает свое согласие на использование соокіе-файлов при первом посещении Сайта, продолжая использование Сайта, и в дальнейшем используя Сайт.
- 7.6. Пользователь вправе отказаться от использования соокіе-файлов при помощи изменения параметров соокіе-файлов в настройках браузера на своем устройстве. В случае отключения соокіе-файлов Пользователь может утратить возможность использования некоторых функций, сервисов и инструментов Сайта.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Политика вступает в силу 28.07.2025 и действует бессрочно до ее замены новой версией.
- 8.2. Оператор в течение действия Политики вправе вносить в нее изменения в случае изменения законодательства, а также по своему усмотрению.
- 8.3. Вопросы Пользователей относительно обработки их персональных данных или Политики, могут быть адресованы Оператору по адресу электронной почты Оператора info@biconsult.ru или по месту нахождения Оператора по адресу: 199178, Россия, Санкт-Петербург, 6-ая линия В.О., Д. 63, 4 этаж.